

# **Conditions générales de vente**

## **DÉFINITIONS :**

**Privilège beauté:** désigne l'entreprise individuelle Madame Carole VACHINO, sise 10 lotissement le mail 13130 Berre l'étang, immatriculée à la chambre des métiers de Venelles sous le numéro SIRET 518 689 336 000 15 et exploitant sous l'enseigne "Privilège beauté".

**Vendeur:** désigne l'Institut de beauté "Privilège beauté", tel que défini ci avant.

**Produits:** désigne les produits de beauté proposés en vente sur le site ou à l'institut

**Chèques cadeau:** désigne l'achat non nominatif d'une des prestations proposées sur le site qui a vocation à être offert à une tierce personne. Il peut être utilisé par le Client;

**Prestations:** désigne tous les soins beauté et les massages bien être proposés sur le site

**Client:** désigne toute personne utilisatrice du Site qui réalise une commande en ligne pour une prestation ou un produit proposée par le site, ou bien qui réalise une réservation.

**Site:** désigne l'intégralité du site internet [www.privilege-beaute.com](http://www.privilege-beaute.com)

## **Article 1 : Objet, acceptation, modification**

**1.1** – Le présent document a pour objet de définir les conditions techniques et financières sous lesquelles l'entreprise PRIVILÈGE BEAUTÉ s'engage avec le client.

PRIVILÈGE BEAUTÉ commercialise par le biais de ses enseignes physiques (ci-après les « centre des beauté ») et de son site internet [www.privilege-beaute.com](http://www.privilege-beaute.com)

- des prestations de beauté, de bien-être et de massage de confort (ci-après les « Prestations de Beauté ») proposées par les centres de beauté
- des cartes cadeaux permettant de bénéficier des prestations de beauté proposées par les centres de beauté (ci-après les « cartes cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ »)

**1.2** – Le client reconnaît avoir choisi en connaissance de cause les prestations de service correspondant à ses besoins et avoir reçu de PRIVILÈGE BEAUTÉ toutes les informations et conseils nécessaires pour souscrire au présent engagement.

Toutes les interventions effectuées par PRIVILÈGE BEAUTÉ sont réalisées aux présentes conditions générales présentes dans les centres de beauté ou par mail sur simple demande à l'adresse : [privilege.beaute13@gmail.com](mailto:privilege.beaute13@gmail.com)

Toute commande passée par le client auprès de PRIVILÈGE BEAUTÉ implique donc l'acceptation totale des conditions définies dans ce document.

**1.3 – PRIVILÈGE BEAUTÉ** se réserve le droit de modifier à tout moment ces présentes conditions, sans autre formalité. L'Acheteur est invité à lire attentivement les présentes Conditions Générales, à les télécharger et/ou les imprimer et à en conserver une copie.

**1.4 –** Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve :

- À l'ensemble des ventes de l'entreprise PRIVILÈGE BEAUTÉ
- Des Prestations de Beauté
- Des cartes Cadeaux proposées dans les centres de beauté et sur le Site PRIVILÈGE BEAUTÉ.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander des Prestations de Beauté et/ou des cartes cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ proposés à la vente dans les centres de beauté ou sur le Site PRIVILÈGE BEAUTÉ ou d'effectuer une réservation pour bénéficier d'une carte cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ, emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

**1.5 –** L'Acheteur préalablement à sa commande, reconnaît :

- Que tout achat dans les centres de beauté et/ou sur le site PRIVILÈGE BEAUTÉ est sans rapport direct avec son activité professionnelle et à ce titre limité à une utilisation strictement personnelle
- Avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

## **Article 2 : Prestation de Beauté**

**2.1 –** L'Acheteur peut acheter par le biais des centres de beauté et/ou du Site PRIVILÈGE BEAUTÉ les Prestations de Beauté proposées par les instituts.

Il appartient à l'Acheteur de prendre connaissance, sur le Site PRIVILÈGE BEAUTÉ de l'ensemble des caractéristiques des Prestations de Beauté dont il souhaite bénéficier et notamment :

- \_ Le nom ou la référence de la Prestation de Beauté concernée
- \_ Le descriptif précis de la Prestation de Beauté concernée
- \_ L'établissement au sein duquel la Prestation de Beauté est proposée
- \_ Le prix de la Prestation de Beauté concernée
- \_ La durée de validité de l'offre concernée
- \_ La plage horaire pendant laquelle la Prestation de Beauté peut être proposée (jours, heures)

**2.2 –** L'Acheteur, après avoir sélectionné la ou les Prestation(s) de Beauté souhaité(es), effectue une demande de réservation par le biais du module réservé à cet effet sur le Site PRIVILÈGE BEAUTÉ, indiquant notamment pour chaque Prestation de Beauté concernée la date et l'heure souhaitées.

Dans l'hypothèse où les Prestations de Beauté ne pourraient pas être fournies aux dates et heures souhaitées par l'Acheteur, il lui sera proposé d'autres disponibilités pour les Prestations de Beauté concernées, la réservation n'étant effective que lorsqu'il aura confirmé sa disponibilité et qu'une date et une heure seront fixées.

L'Acheteur recevra par courrier électronique ou sms la confirmation de sa réservation, la date et l'heure auxquelles les Prestations de Beauté seront fournies, le nom du bénéficiaire, ainsi que les éléments essentiels de sa commande.

**2.3** – Le prix des Prestations de Beauté est encaissé par PRIVILÈGE BEAUTÉ lors du règlement final effectué par l'Acheteur, directement au centre de beauté PRIVILÈGE BEAUTÉ à l'issue de son rendez-vous.

**2.4** – Les Prestations de Beauté ne peuvent porter que sur les prestations indiquées en préambule des présentes conditions générales de vente, lesquelles constituent un éventail limité de services.

**2.5** – L'Acheteur s'engage à honorer son rendez-vous, à se présenter dans l'institut le jour et à l'heure convenu lors de l'achat des Prestations de Beauté. Tout retard éventuel réduit la durée du soin. En cas de retard excédant dix minutes le centre de beauté peut être dans l'obligation d'annuler le rendez-vous. Il est demandé à l'Acheteur, en cas d'impossibilité d'honorer son rendez-vous, de contacter par téléphone ou mail dans les meilleurs délais les centres de beauté. L'Acheteur a la possibilité de modifier ou d'annuler son rendez-vous, par téléphone ou mail, sans aucun frais jusqu'à 48 heures avant son rendez-vous. En cas de retard acceptable, PRIVILÈGE BEAUTÉ se réserve le droit de réduire la quantité des prestations prévues.

### **Article 3 : Cartes cadeaux**

**3.1** – L'Acheteur peut acheter par le biais du Site PRIVILÈGE BEAUTÉ les cartes Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ permettant à leur(s) bénéficiaire(s) d'obtenir des Prestations de Beauté proposées par l'institut.

Les Prestations de Beauté concernées pour chaque carte Cadeau PRIVILÈGE BEAUTÉ sont décrites précisément sur le site [www.privilege-beaute.com](http://www.privilege-beaute.com).

Il appartient donc à l'Acheteur de prendre connaissance de la description des Prestations de Beauté concernées.

**3.2** – Les cartes Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ sont identifiées et peuvent être utilisées par leur bénéficiaire à tout moment (sous réserve des disponibilités) pendant une durée de six mois à compter de leur date d'émission.

Les bénéficiaires de ces cartes Cadeaux peuvent échanger les Prestations de Beauté indiquées dessus contre toutes autres Prestations de Beauté proposées par les centres de beauté PRIVILÈGE BEAUTÉ à des conditions tarifaires identiques (à l'exception des offres ayant un caractère promotionnel et/ou limitée dans le temps). Ces cartes Cadeaux ne peuvent être utilisées qu'auprès des centres de beauté PRIVILÈGE BEAUTÉ :

- \_ Ils ne peuvent en aucune manière être utilisés auprès de tiers.
- \_ Ils ne peuvent en aucune manière être utilisés en contrepartie de la fourniture de produits ou de prestations autres que les Prestations de Beauté.
- \_ Ils ne peuvent faire l'objet d'un remboursement uniquement sous forme d'avoir, valable le temps de validité du bon cadeau initial.

**3.3** – Le prix des cartes Cadeaux est encaissé par PRIVILÈGE BEAUTÉ lors du règlement effectué par l'Acheteur en centre de beauté ou par le biais du site [www.privilege-beaute.com](http://www.privilege-beaute.com). Dès l'encaissement du règlement, PRIVILÈGE BEAUTÉ adressera la carte Cadeau à l'acheteur ou au bénéficiaire désigné par ce dernier en mains propres ou par courrier électronique et/ou par courrier postal (selon l'option choisie par l'Acheteur).

Les cartes Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ indiqueront le détail des Prestations de Beauté concernées, le nom du bénéficiaire, le nom de la personne qui offre la carte cadeau, sa date de validité et les coordonnées des centres de beauté.

Les Chèques Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ pourront être utilisés par leur bénéficiaire pour bénéficier des Prestations de Beauté concernées et cela :

- \_ À tout moment durant les plages horaires indiquées dans l'Offre de Prestations de Beauté
- \_ Pendant leur durée de validité
- \_ Pour obtenir les Prestations de Beauté concernées dans le centre de beauté de son choix en fonction des disponibilités.

**3.4** – Les bénéficiaires des cartes Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ devront effectuer leur réservation par téléphone ou directement en se présentant à l'institut, afin notamment de vérifier la validité des cartes Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ concernés.

Le mécanisme de réservation sera alors identique à celui décrit précédemment.

**3.5** – Toute réservation effectuée conformément aux articles ci-dessus peut être modifiée à tout moment par le biais du Site PRIVILÈGE BEAUTÉ sous condition d'intervenir au minimum 48 heures avant la date et l'heure initialement prévues.

Toutes les réservations en PROMOTION se sont pas modifiables ni remboursable.

L'Acheteur ou le bénéficiaire ayant modifié une réservation par le biais du Site PRIVILÈGE BEAUTÉ recevra une confirmation par courrier électronique ou par sms indiquant la date et l'heure ainsi modifiées.

Toute Prestation de Beauté réservée qui n'aura pas été modifiée dans les conditions prévues au présent article sera réputée comme ayant été valablement fournie et ce même si l'Acheteur ou le bénéficiaire ne s'est pas présenté, ce que l'Acheteur reconnaît et accepte expressément.

**3.6** – A l'expiration du délai de six mois à compter de l'émission de la carte Cadeau PRIVILÈGE BEAUTÉ, celui-ci perdra toute validité et ne pourra plus être utilisé.

Le prix en restera acquis à PRIVILÈGE BEAUTÉ.

Aucune Prestation de Beauté ne sera fournie dans le cadre de carte Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ dont la durée de validité sera expirée, cette durée ne pouvant en aucune manière être prolongée.

#### **Article 4 : Formation du contrat**

**Rappel :** Tout achat de Prestations de Beauté et /ou de cartes Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ dans les centres de beauté ou par le biais du site [www.privilege-beaute.com](http://www.privilege-beaute.com) suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

**4.1** – Dès lors que l'acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône « Valider votre commande », ou valider son rendez-vous et/ou son achat par téléphone ou directement dans un des centres de beauté PRIVILÈGE BEAUTÉ, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités de Prestations de Beauté et /ou cartes Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ proposés à la vente et commandés. La vente par le biais du site [www.privilege-beaute.com](http://www.privilege-beaute.com) ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par PRIVILÈGE BEAUTÉ. Cette dernière est envoyée par courrier électronique à l'adresse fournie par l'acheteur avec l'encaissement de l'intégralité du prix.

**4.2 – PRIVILÈGE BEAUTÉ** recommande à l’Acheteur de conserver ses informations et détail de commande sur un document papier ou informatique.

### **Article 5 : Prix et modalités de paiement**

**5.1 –** Le prix des Prestations de Beauté et des cartes Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande par l’Acheteur.

Les prix exprimés en Euros comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable de T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des Prestations de Beauté et des cartes Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ vendus par le biais du site [www.privilege-beaute.com](http://www.privilege-beaute.com).

**A noter :** Les prix des Prestations de Beauté et des Chèques Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ peuvent être modifiés par PRIVILÈGE BEAUTÉ à tout moment.

**5.2 –** Les Prestations de Beauté sera payables en Euros (Toutes Taxes Comprises), directement à l’institut par :

- \_ Carte de paiement (Visa, mastercard, )
- \_ Espèces
- \_ Chèque

**5.3 –** Les cartes Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ sont payables en Euros (Toutes Taxes Comprises), comptant, lors de la commande, par : Carte de paiement (Visa, MasterCard, ). Pour les cartes Cadeau, l’encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par PRIVILÈGE BEAUTÉ au moment de la validation de la commande. Le paiement est effectué par l’intermédiaire d’un système de paiement à distance Sum Up en ligne sécurisé relevant du protocole SSL. Cela suppose la fourniture par l’acheteur de son numéro de carte de paiement, de sa date d’expiration et de son cryptogramme. Toute utilisation frauduleuse de la carte de paiement de l’acheteur relève des dispositions contractuelles convenues entre ce dernier et l’établissement émetteur de la carte.

**5.4 –** L’Acheteur garantit à PRIVILÈGE BEAUTÉ qu’il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu’il aura choisi, lors de la validation de sa commande.

**5.5 –** PRIVILÈGE BEAUTÉ se réserve le droit de suspendre ou d’annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d’exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l’Acheteur ou en cas d’incident de paiement.

PRIVILÈGE BEAUTÉ se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d’identité de l’Acheteur pour tout paiement par carte bancaire.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification

### **Article 6 : Droit de rétractation**

**6.1 –** Pour tout achat de Prestations de Beauté ou de carte Cadeau dans les instituts et/ou par le biais du site [privilege-beaute.com](http://privilege-beaute.com), l’acheteur dispose de la faculté de se rétracter, sans avoir à justifier de sa décision et sans pénalité.

Ce droit de rétractation doit être exercé dans le délai légal de quatorze jours francs à compter de la réception par l’acheteur de la confirmation de la commande envoyée par courrier

électronique à l'adresse fournie par l'acheteur. Cette faculté de rétractation ne peut cependant en aucune manière être exercée pour les services dont l'exécution a commencé, avec l'accord de l'acheteur, avant la fin du délai de rétractation.

**6.2** – Dans l'hypothèse où l'Acheteur exerce son droit de rétractation, PRIVILÈGE BEAUTÉ lui remboursera la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 30 jours qui suivent la date de rétractation.

### **Article 7 : Cadre juridique**

**7.1** – Les ventes de Prestations de Beauté et de cartes Cadeaux PRIVILÈGE BEAUTÉ sont soumises à la loi française. En cas de litige et/ou de réclamation, il est recommandé au client de se rapprocher de la direction de PRIVILÈGE BEAUTÉ afin de rechercher et de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable entre les parties, le litige/la contestation sera de convention expresse de la compétence des tribunaux dont dépend le siège social de PRIVILÈGE BEAUTÉ.

**7.2** – Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

**7.3** – Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### **Article 8 : Loi informatique et liberté, données personnelles, confidentialité**

**8.1** – Les informations collectées par PRIVILÈGE BEAUTÉ lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par l'entreprise et ses partenaires commerciaux. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de PRIVILÈGE BEAUTÉ.

**8.2** – Par l'intermédiaire de PRIVILÈGE BEAUTÉ, l'acheteur peut être amené à recevoir des propositions commerciales d'autres organismes ou entreprises, ou être informé des offres de PRIVILÈGE BEAUTÉ, à moins qu'il ne fasse connaître à PRIVILÈGE BEAUTÉ son opposition.

**8.3** – PRIVILÈGE BEAUTÉ s'engage à respecter la plus stricte confidentialité concernant les données personnelles du client et à ne pas divulguer, sous quelque prétexte que ce soit, les informations auxquelles elle a accès au cours de ses prestations.

### **Article 10 : Coordonnées**

Commercialisation de prestations, de produits de beauté et de chèques cadeaux tels que décrits ci-dessous, dans les conditions prévues aux présentes conditions générales de vente.

**PRIVILÈGE BEAUTÉ**

Siège social : 10 lotissement le mail 13130 Berre l'étang Tél : 06 12 06 17 83

SIRET: 518.689.336.000.15